



CASOS DE ÉXITO

INTRODUCCIÓN

Estamos ante un **proyecto de clase mundial** que supera lo visto en sistemas de hospitalidad de ultra lujo. Más allá de una implementación exhaustiva en control y automatización, los huéspedes de Solaz Los Cabos disfrutaron de una interfaz amigable que enamora los sentidos.

Solaz Los Cabos **es un desarrollo innovador y único en su tipo** que se ubica en el corredor turístico de Los Cabos, exactamente en el punto central de la ruta panorámica que comunica a San José del Cabo y Cabo San Lucas. El proyecto Solaz Los Cabos está integrado por tres entes en un mismo complejo: Hotel, Residencias y Tiempo Compartido.

Para el proyecto tecnológico, Ginsatec como integrador y Crestron como marca de soluciones totales, fueron seleccionados como socios tecnológicos de Solaz Los Cabos gracias a un poderoso y flexible sistema de automatización, control y entretenimiento; **simplemente inigualable.**



DESCRIPCIÓN

Este enorme y lujoso complejo turístico requería una solución de automatización en habitaciones que integrara al aire acondicionado, la iluminación, las cortinas, el audio, el video; era obligado contar una conectividad simple de los smartphone (iOS/Android) con esta automatización y que además fuera intuitiva, sencilla, robusta, funcional y que el huésped pudiera identificar fácilmente todas las bondades del sistema.

También requirió que esta automatización se integrara a un sistema BMS (Building Management System) que permitiera el monitoreo y control en forma remota y la integración con el sistema PMS (Property Management System) del complejo.

Además, para sus áreas públicas requirió un sistema de audio robusto y resistente para un ambiente propio de playa; que pudiera ser administrado y controlado en forma centralizada o local de acuerdo a lo requerido en cada área.

Todo lo anterior se pudo lograr bajo la plataforma Crestron gracias al ingenio y capacidad de Ginsatec.



EL RETO

En habitaciones:

Implementar un sistema que permitiera la automatización contemplando la integración de sus amenidades obteniendo:

- Confort
- Administración y ahorro de energía
- Optimización de operaciones de mantenimiento
- Monitoreo y registro de solicitudes de servicio en habitaciones

Con Crestron se logró el control y monitoreo del aire acondicionado: Fan & Coils de tres velocidades y válvulas de agua helada, el control de iluminación on/off y dimmeable, el control de cortinas y persianas, el control del audio multizona (mínimo 4 zonas por habitación y 6 zonas en residencias).

Además el sistema permite:

- Integración con Chromecast y Airport
- Integración con Hospitality System de Axxess:
- DND: Do Not Disturbe
- MUR: Make Up Room
- Minibar System
- Tray Tracker System
- Implementación del software Crestron Fusion y la integración con el sistema BMS y PMS del Hotel.
- Secuencia de Control para ahorro de energía en base a los Modos de Operación Rentado y No-Rentado y de las modalidades de Ocupado y Desocupado, aplicado en el aire acondicionado, iluminación, cortinas y audio.





EL RETO

En áreas públicas:

- Se pedía el control y administración central y distribuido de los sistemas de audio bajo una misma plataforma, desde una PC o dispositivo móvil.
- Era preciso contar con un sistema de audio distribuido, con control central y local, según el área, así como integración con pantallas de TV (en los bares).
- Control y monitoreo desde aplicaciones instaladas en tablets o desde teclados locales.
- Se requería la posibilidad de incluir fuentes de audio centralizadas y/o locales.
- Conexión con diversas plataformas de streaming: Spotify, Deezer, Apple Music, TuneIn Radio y más.
- Imprescindible contar con bocinas robustas, propias para ambiente de playa.
- Implementación del software de Fusión para el monitoreo, control y administración de las áreas.







EL RETO

En áreas de servicio:

Integración al sistema BMS (Alerton) que permita el monitoreo y control de los subsistemas:

- Aire acondicionado
- Sistema eléctrico
- Sistema hidrosanitario

Lo anterior permite monitorear los consumos de gas, agua y energía eléctrica desde una PC o smartphone.

En cuanto a la integración, Crestron se integró a través de protocolos de comunicación (principalmente Bacnet, entre otros) con los sistemas y/o equipos de:

- Axxess (Hospitality System)
- Chromecast
- Airport
- Somfy
- BMS: Niagara y Alerton
- PMS: Opera
- BIAMP
- Autonomic



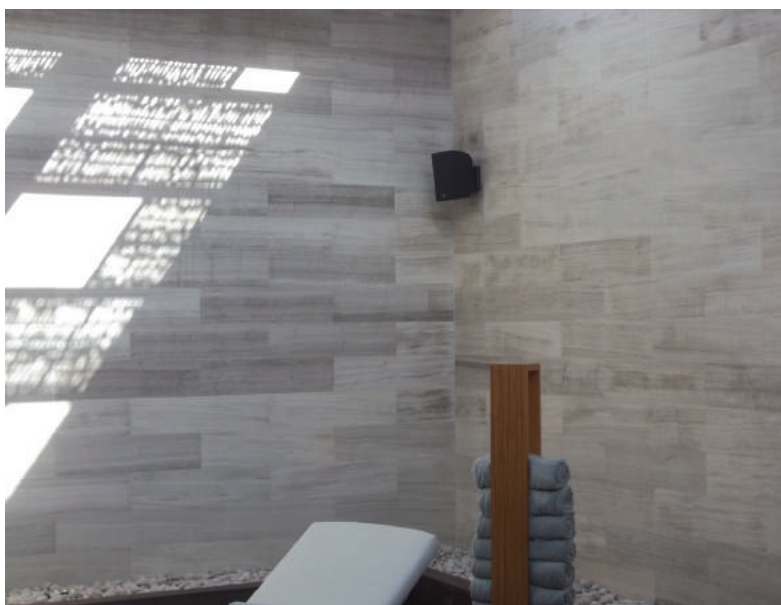
"Estamos ante un proyecto de clase mundial que supera lo visto en sistemas de hospitalidad de ultra lujo. Más allá de una implementación exhaustiva en control y automatización, los huéspedes de Solaz Los Cabos disfrutan de una interfaz amigable que enamora los sentidos."

RESULTADOS

Probablemente no exista en México, ni en Latinoamérica un nivel de exigencia como el que presentó Solaz Los Cabos. La magnificencia del proyecto requería una planeación perfecta, una ejecución de altísimo nivel y una puesta en marcha que se enfocara en la simplicidad. Ginsatec afrontó el reto y rebasó por mucho las expectativas del cliente.

Particularmente el área de ingeniería de Solaz se enorgullece de contar con sistemas que le permitirán el control, monitoreo y administración de energía, consumos y parámetros de operación en tiempo real y en cualquier lugar: habitaciones, suites, áreas públicas, áreas de servicio, cuartos de máquinas. Solaz Los cabos puede saber en todo momento los consumos eléctricos, de agua y de gas, puede solventar la demanda de servicios, así como la administración por horarios, la gestión de recursos, la optimización de operaciones de mantenimiento y confort.

Solaz Los Cabos no podía estar más feliz de haber trabajado con Ginsatec y con Crestron.



Los personajes

Arquitectura y Diseño de interiores:

Sordo Madaleno Arquitectos

Diseñador del sistema:

Grupo Ginsatec: Roberto Silva, Eduardo Levy,
Jesús González y Octavio Rodríguez.

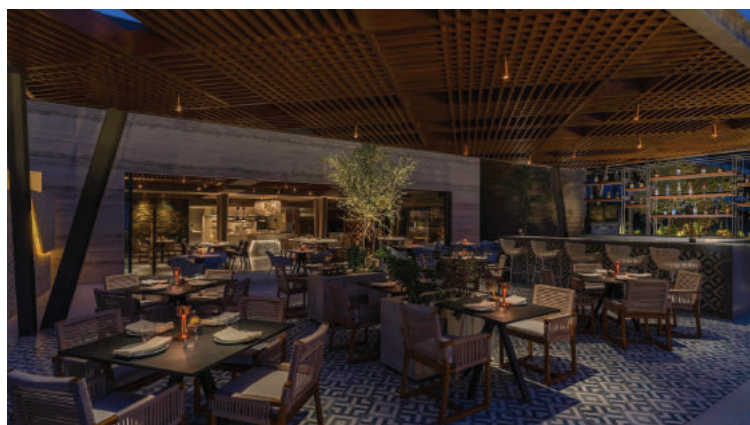
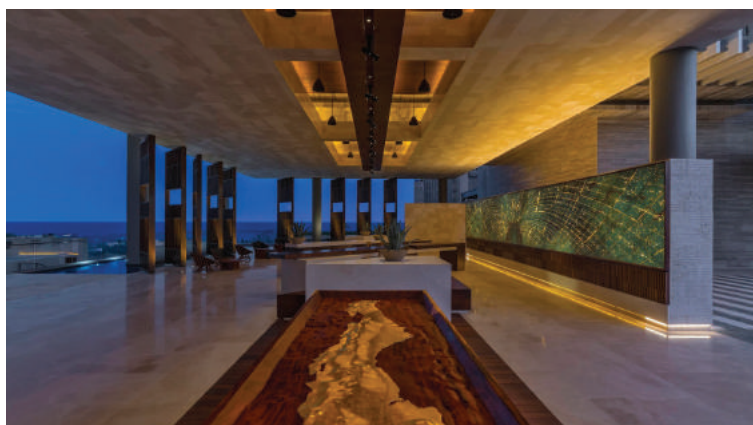
Implementadores:

Grupo Ginsatec: Moisés Soltero y Oswaldo
Barrera.



Programadores:

Grupo Ginsatec: Alonso Varela, Miguel
Miranda y Ramón Ramírez.



PRODUCTOS CLAVE CRESTRON

Procesador MC3

Dimmers DIN RIEL

Módulos Switchers 8WS8

Módulos Power Cresnet DIN-PW550

Controles remoto con pantalla TSR-302

Keypads CAMEO

Sistemas de audio matricial con amplificación integrada C2N-AMP-4X100

Bocinas Excite y Saros

Plataforma de monitoreo Crestron Fusion

Plataforma de comunicación DigitalMedia



SOBRE SOLAZ LOS CABOS

Hotel: 128 Unidades: 115 Habitaciones, 12 Suites y 1 Suite Presidencial.

Residencias: 21 Apartamentos de tres recámaras, distribuidos en tres torres verticales; todos con vista al mar, tres de ellos con un exclusivo y totalmente equipado Roofgarden.

Tiempo Compartido: 75 unidades, todas con balcón con vista al mar.

Áreas Públicas: Lobby, Motor Lobby, restaurantes, bares, albercas, gimnasio, Spa, Kid's Club, Museo Regional; además de sus pasillos de habitaciones y roof gardens con exótica vegetación de la zona.

Áreas de Servicios: Cuartos de máquinas para generación de agua helada, subestaciones eléctricas, plantas de emergencias y sistemas hidrosanitarios; todos ellos ubicados en una sección totalmente separada de las áreas destinadas para los huéspedes.





LATIN AMERIC A

BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO 37-1A
COL. LOMAS DE CHAPULTEPE C
CP 11560
MÉXICO
+52.55.5093.2160

CONTÁCTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN
CRESTRONLATIN.COM